



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

AVANCES Y TENSIONES EN LA PROMOCIÓN DE LA EQUIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PERÚ

Yolanda Rodriguez

rodriguez.y@pucp.edu.pe

Pontificia Universidad Católica del Perú

Perú

Sandra Azañedo

Sandra.azanedo@pucp.edu.pe

Pontificia Universidad Católica del Perú

Perú



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

Desde 2012 se implementa en Perú el Programa nacional BECA18 que promueve el acceso a educación superior de jóvenes en situación de pobreza en el marco de las políticas de inclusión social. El Programa goza de un alto nivel de legitimidad, respaldo social y del apoyo de los nuevos grupos de interés económico vinculados con el mercado de la educación superior que emergieron con las medidas de promoción a la inversión privada en la educación impulsadas en los años 90. El Programa ha crecido rápidamente beneficiando a más de 50 mil de jóvenes de diverso origen étnico y social que en su gran mayoría migra a la capital donde se concentra la oferta educativa de mayor prestigio. No obstante, se evidencian nuevas brechas en la implementación de la política: aunque el rendimiento académico de los becarios resulta satisfactorio, sutiles mecanismos de discriminación en las universidades receptoras ponen barreras a su plena integración al medio universitario. La ponencia presenta los resultados de un estudio cualitativo sobre las percepciones de tutores y autoridades ligadas al ámbito tutorial en tres universidades privadas de Lima sobre el proceso de integración social y académica de los y las becarias del Programa; propone una reflexión sobre los retos y oportunidades que implica la presencia cada vez mayor de estudiantes de origen social y entorno cultural diferentes del perfil del estudiante que conforma la población estudiantil; finalmente se propone recomendaciones para atender las brechas emergentes.

Palabras clave: educación superior, tutoría, inclusión, becas, equidad educativa.



XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

ABSTRACT

Since 2012, the National BECA Program¹⁸ has been implemented in Peru aiming to promote access to higher education for young people living in poverty within the framework of social inclusion policies. This program has a high level of legitimacy, social support and the support of the new economic interest groups linked to the higher education market that emerged with the promotion measures for private investment in education promoted in the 1990s. The Beca 18 program has grown rapidly, benefiting more than 50,000 young people of diverse ethnic and social origin who in their great majority migrates to the capital where the most prestigious educational offer is concentrated. However, new gaps in the implementation of the policy are emerging: although the academic performance of the fellows is satisfactory, subtle mechanisms of discrimination in the receiving universities place barriers to their integral adaptation to the university environment. This paper presents the results of a qualitative study about the perceptions of tutors and authorities linked to the tutorial field in three private universities of Lima on the process of social and academic integration of the scholarship recipients of the Program Beca 18; it also proposes a reflection on the challenges and opportunities that the increasing presence of students of social origin and cultural environment different from the profile of the average student. Finally, recommendations are proposed to address the emerging gaps.

Key words: Higher education, tutorial, inclusion, scholarship, educational equity.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

I. Introducción

En el Perú se implementa desde el 2012 una política para el acceso a la educación superior de grupos en situación de pobreza y pobreza extrema; el Programa Nacional BECA18 otorga becas integrales para estudiar una carrera universitaria o técnica, buscando garantizar la permanencia y culminación de los estudios; se propone así como un mecanismo de inclusión social. Para ello, el Ministerio de Educación establece convenios con instituciones de educación superior (en adelante IES); el Programa transfiere recursos directamente a las IES -la mayoría de las cuales es de gestión privada con y sin fines de lucro-, para cubrir los costos académicos y un estipendio mensual a los becarios para cubrir los costos de vivienda, alimentación, estudio de segunda lengua, material de estudio y otros.

El Programa BECA18, como sus similares más antiguos de otros países de Latinoamérica, intenta ser una respuesta a las enormes brechas sociales en el sistema nacional que resultan paralelamente y de manera relacionada con los procesos de desregulación de la educación y la expansión de la participación privada en la educación, tendencia que nace con las reformas neoliberales de los años 90. La expansión de la oferta de educación superior experimentada en estas décadas, principalmente la oferta privada, no ha significado una ampliación de oportunidades para todos; al contrario, ha dado lugar a sistemas nacionales fuertemente inequitativos, de donde quedan excluidos y excluidas jóvenes de familias pobres, afro descendientes y de origen indígena, cuya lengua materna no es el castellano y residen en áreas rurales.

Desde su creación el Programa BECA18 ha otorgado más de 50 mil becas a jóvenes, hombres y mujeres de todo el país (55% y 45% respectivamente), quienes en su gran mayoría migran a Lima para estudiar. Proviene de regiones con alto porcentaje de población de origen



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

indígena y lengua materna quechua en sus variantes del centro y del sur del país y lenguas amazónicas. Para muchas IES, particularmente universidades privadas, los convenios con BECA18 han supuesto la apertura de carreras nuevas o relanzamiento de otras; la matrícula estudiantil se ha elevado producto de estos convenios y la presencia, cada vez mayor, de grupos de estudiantes becarios en el campus universitario, tiene mayor visibilidad. ¿De qué formas las IES responden a la diversidad que esta presencia trae a los espacios universitarios? ¿Qué discursos y prácticas se generan y de qué maneras estas repercuten en las posibilidades de incorporación plena de los y las becarias en la vida universitaria? ¿Qué dispositivos se ponen en marcha desde las IES para orientar, apoyar y acompañar los procesos académicos y personales de los becarios?

Con estas interrogantes nos aproximamos al estudio sobre los procesos de integración académica y socialización en el medio universitario de becarios del Programa BECA18. La inquietud central gira entorno a las preguntas por la existencia de barreras que pueden estar limitando la incorporación de estos estudiantes en el nuevo medio social. Para ello exploramos en las percepciones sobre las características personales y académicas de los becarios de uno de los agentes educativos clave en el medio universitario: los tutores, cuya función es el acompañamiento a los estudiantes. Seleccionamos para esta exploración tres universidades privadas sin fines de lucro localizadas en la ciudad de Lima¹ que participan de la implementación del Programa desde su inicio.

La tutoría es un dispositivo clave en el acompañamiento de la vida universitaria y puede ser una herramienta crucial para generar respuestas a las complejas demandas culturales y académicas que emergen en medida importante de la implementación del Programa BECA18. La inclusión no

¹ Los resultados son parte de un estudio mayor sobre los efectos de la ampliación de la escolaridad en el caso del Programa Nacional BECA 18; se trata de un estudio cualitativo longitudinal en el cual se observan un conjunto de variables sobre adaptación académica e inserción social, en una muestra de becarios y becarias en tres momentos a lo largo de sus trayectorias universitarias.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

es sólo un tema de acceso, sino de creación de oportunidades para el desarrollo de experiencias y de apropiación de los recursos - información, redes sociales, conocimientos-, que ofrece la vida universitaria; ello implica adoptar una perspectiva desde el reconocimiento y valoración de la diversidad.

La tutoría es un dispositivo central del Programa BECA 18; éste la define como una estrategia de soporte académico y psicopedagógico orientada a ayudar a la adaptación al medio universitario, la permanencia y la titulación en el tiempo previsto, de los becarios. El Programa establece los lineamientos y supervisa las modalidades de implementación de tutoría propias de cada universidad; la tutoría debe ser permanente e integral desde el ingreso a la universidad hasta la culminación de los estudios e inserción en el mundo laboral. Como veremos más adelante, en la práctica la tutoría se implementa mayormente de manera regular sólo en la fase inicial de las trayectorias universitarias². La tutoría se entiende como una “acción preventiva” para lo cual se clasifica a los becarios por niveles de riesgo; es grupal y tiene como objetivo ayudar al becario a la gestión de la subvención, manejo del tiempo, proporcionarle atención emocional, así como fortalecer las técnicas y herramientas de estudio. La universidad por su parte, formula e implementa un Plan de Tutoría cuyas actividades están a cargo de profesionales de diversas áreas quienes cumplen la función de tutores.

Desde el inicio de su implementación el 2012 el sistema de tutoría ha sufrido modificaciones; el principal cambio para las universidades tiene que con el financiamiento y, para los becarios, con la obligatoriedad. Preocupado por el abandono de los estudios, el Ministerio de Educación estableció en 2016 nuevas normas en las que destaca la importancia de la adecuada salud mental

² A excepción de las pocas universidades en las que la tutoría está incorporada en la malla curricular y es obligatoria a lo largo de los estudios.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

para el desempeño académico y plantea un modelo de tutoría “preventivo y predictivo”, por el cual se ubica al becario en niveles de riesgo y asigna tipos de tutoría según sus necesidades. De esta forma, el rendimiento académico de los becarios pasa a tener una predominancia en la definición del propósito de la tutoría, lo que es percibido claramente por los becarios quienes señalan que sus tutores “sólo preguntan por sus notas”, reduciéndose el espacio para los temas y preocupaciones de otra índole, que sin embargo tienen un enorme efecto en su adaptación social y académica al medio universitario. La tutoría deja de ser obligatoria como lo era inicialmente y, en la práctica, se orienta a los casos de “riesgo alto y moderado”, derivando los de “riego alto” a los servicios de apoyo psicológico y dejando a voluntad del estudiante en “riego bajo” acudir o no a la tutoría. Se establece por primera vez el perfil profesional del tutor o tutora: debe tener un mínimo de tres años de experiencia y formación académica en Psicopedagogía, Psicología o Educación, además de experiencia de trabajo con jóvenes de condiciones vulnerabilidad; la norma también establece que los tutores deben ser capacitados en temas de interculturalidad.

En el caso de las tres universidades comprendidas en el estudio, cada institución tiene una forma de organización del sistema de tutoría; la implementación del Programa BECA18 planteó la necesidad de adaptar sus sistemas pre existente a nuevas necesidades y diferentes situaciones de vida de los becarios. Por razones de confidencialidad, las denominaremos Universidad1 (U1), Universidad 2 (U2) y Universidad 3 (U3). Las tres IES implementan el servicio de tutoría para los becarios de BECA18 durante el ciclo de Nivelación previo al inicio del curso regular³; luego del ciclo de Nivelación, la tutoría cobra distintas formas de acuerdo a cómo esta está organizada y el grado en que está institucionalizado el sistema en cada IES. En la U1 y U2, los becarios, junto con

³ La Nivelación académica, también llamada Ciclo Cero, forma parte del convenio entre el Ministerio de Educación y la IES; está dirigido a los becarios del Programa BECA18 que obtuvieron una vacante en la IES luego de aprobar la prueba selectiva y es de aprobación obligatoria para continuar el curso regular y mantener la beca. Puede durar entre uno y dos semestres académicos dependiendo de la IES.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

los demás estudiantes (no becarios), realizan un programa de estudios básicos comunes antes del plan de estudios específico de la carrera, que incluye la tutoría. En las facultades la tutoría no está aún generalizada, su funcionamiento es incipiente a diferencia de la U3, en donde la tutoría forma parte de la metodología y de la malla curricular, por lo que su cumplimiento es obligatorio para todos los estudiantes, regulares y becarios, desde el ingreso hasta el egreso.

II. Metodología

El estudio ha sido realizado bajo un enfoque cualitativo; se realizaron entrevistas en profundidad a tutoras y a responsables de oficinas de tutoría de cada una de las tres universidades privadas sin fines de lucro que conforman la muestra del estudio; las participantes son 16 tutoras y 3 jefas de área de tutoría. Se buscó que las tutoras tuvieran experiencia mínima de trabajo en el área en su IES, acompañando tanto a estudiantes de BECA18 como a estudiantes regulares. En todos los casos fueron los jefes de área de tutoría de cada universidad, quienes propusieron a los participantes del estudio. Las personas entrevistadas son mayoritariamente mujeres (15 de las 16 tutoras entrevistadas), cuya edad promedio es 35 años; son profesionales de diferentes áreas aunque predominan las psicólogas; raramente las tutoras son también profesoras en la misma IES. La mayoría tiene más de 2 años de experiencia como tutoras y refieren no haber recibido alguna información específica, entrenamiento o capacitación previos a recibir estudiantes BECA18 para tutoría.

La guía de entrevista semiestructurada contenía preguntas abiertas orientadas a captar categorías emergentes en los discursos acerca de las características personales y académicas de los estudiantes de BECA18, así como los procesos de socialización en el medio universitario. En la medida en que la tutoría atiende indistintamente a estudiantes regulares como a estudiantes BECA



18 así como a otros becarios, las entrevistas buscaron captar en los discursos la presencia de categorías de diferenciación y jerarquización de los estudiantes. Para el análisis, a partir de las transcripciones de las entrevistas se propusieron categorías de análisis desde una perspectiva émica que luego fue ajustada en base a las referencias teóricas revisadas; fueron ajustadas a medida que la investigación tomaba su curso.

III. Marco conceptual

En los últimos años, la investigación sobre los programas de becas para educación superior se ha centrado en analizar su impacto sobre variables académicas, como por ejemplo, resultados de aprendizaje, rendimiento académico o la finalización de los estudios (Berlanga, Figueroa & Pons-Fanals, 2013; Luchillo, 2009, Catalán & Santelices, 2015; Álvarez, Gómez & Morfín, 2012; Micin, Farías, Carreño & Urzúa, 2015; Navarrete, 2013; Távara, 2014). Partiendo de la premisa de que las becas ayudan a que grupos históricamente excluidos accedan a la universidad, mucha de la investigación encontrada tiene por objetivo valorar la incidencia de los programas de becas sobre la equidad, el acceso y el desempeño académico de los becarios (Berlanga et al., 2013; Chiappa & Muñoz, 2015; Navarrete, 2013; Río & Jiménez, 2014; Távara, 2014). Las investigaciones en esta línea se ocupan de analizar el perfil de los becarios, la oferta de programas de becas, las tendencias de matrícula, entre otras variables. Algunos estudios como el de Callender & Wilkinson (2013) consideran las percepciones de los estudiantes sobre el impacto de las becas en sus decisiones y elecciones en su educación superior; sin embargo, se enfocan en las implicancias para la tasa de matrícula y el posterior ajuste de los programas de becas ofrecidos, dejando de lado la experiencia subjetiva de los estudiantes o cómo mejorarla.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Llama la atención el escaso número de investigaciones que buscan entender, desde la experiencia de los becarios, cómo ocurren los procesos de transición a la universidad o su experiencia social en la universidad (Berlanga et al., 2013), más aún, cuando estas variables pueden ser una condición para su permanencia universitaria (Cardona, Ramírez & Tamayo, 2011).

Exclusión y discriminación en la educación superior

Un componente crítico para la socialización en la universidad, y, específicamente para los becarios y para la población en estado de exclusión que accede a estudios universitarios, es la exclusión y discriminación que se vive comúnmente en las instituciones educativas universitarias peruanas. Al respecto, se ha encontrado literatura que revela la difícil situación a la que se enfrentan los estudiantes migrantes cuando se incorporan a una institución superior; como el temor de ser objeto de discriminación si se es becario (Rivera 2012). De esta manera, la universidad puede representar un ambiente hostil, un lugar complejo que genera con funciones y ambivalencias. Los estudios revisados sobre discriminación y racismo en la educación superior (Leyton, Vasquez y Fuenzalida, 2012; Zavala y Córdova, 2010; Reynaga, 2013; Villacorta, 2012; Portocarrero, Rosales & Ponce, 2008), sugieren que el mismo contexto universitario es muchas veces escenario de prácticas que legitiman las desigualdades entre estudiantes provenientes de distintos contextos. En este sentido, existen diversos mecanismos de exclusión explícitos e implícitos en el interior de las universidades que no solo se limitan a la interacción de estudiantes, sino que involucran también docentes y administrativos.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Importancia de la tutoría en el acompañamiento educativo

Las investigaciones muestran que el ambiente universitario y su infraestructura pueden - o no -, ser potenciadores de las relaciones amicales entre los universitarios. Por ejemplo, Cardona et al. (2011) encuentran que si bien los estudiantes describen su universidad como potenciadora del aspecto académico, la consideran también limitante en la construcción intersubjetiva, por ser considerada falta de espacios de recreación en los cuales establecer relaciones amicales. En ese sentido, un servicio ofrecido por las instituciones de educación superior con los espacios de tutoría. Los procesos de tutoría y mentoría son descritos en la literatura como importantes herramientas en el proceso formativo de la enseñanza superior. De manera general, esas estrategias se caracterizan por una diversidad de acciones que benefician al estudiante en los aspectos propios del proceso formativo, relacionados con diferentes esferas de la formación académica, vocacional, personal y social. Tal como señala Narro & Martiniano (2013), “[...] la tutoría ha sido objeto de una revaloración; se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo.” (pág.132)

Cabe resaltar que investigaciones previas sobre tutoría han estudiado las percepciones de los tutorados sobre el programa, mas no se han abordado las percepciones de los tutores y otros actores respecto de los beneficiarios de los programas (Gómez Collado, 2007; García Anteló, 2010; Martínez Clares, Martínez Juárez & Perez Cusó, 2016).



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

IV. Análisis y discusión

El becario, ese extraño en el campus universitario.

Se aprecia una diferencia en las tendencias de percepción de tutoras y de jefes de área de tutoría. Mientras que en las primeras predomina una percepción que denominamos del “déficit” como característica que distingue a los estudiantes BECA18 de los otros estudiantes regulares o de otros becarios; en las segundas esta percepción está más matizada por la presencia de elementos de valoración positiva de los estudiantes becarios.

En el discurso de las tutoras se aprecia una tendencia a señalar características de los becarios en donde predominan la debilidad y la dificultad personales. Estas características atribuídas serían problemáticas para la adaptación de los becarios al nuevo medio social universitario. La mención de los aspectos negativos surge de manera espontánea al consultarles por las características de los becarios BECA18; estas características son atribuidas al grupo de becarios como tal, y los diferenciarían del estudiante promedio de la universidad.

Las tutoras identifican como rasgos intrínsecos de los estudiantes BECA18 la timidez y un escaso manejo de habilidades expresivas y de comunicación; la tendencia los estados de tristeza, nostalgia, temor, aflicción y ensimismamiento. Otra característica atribuida a los becarios es la dificultad relacionarse con otros grupos e integrarse al medio social de la universidad, así como la tendencia a cerrarse en sus sentimientos. El hecho de que los estudiantes BECA18 formen grupos entre ellos -“sólo se juntan entre becarios”-, es percibido como resultado de un déficit de habilidades sociales y parte de su dificultad para integrarse.

“Tienen dificultades para interactuar de manera rápida con otros pares, les cuesta un poco hacer amigos de manera rápida, se cierran en el grupo [de becarios BECA18],



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

por ejemplo, si tienen la Nivelación, se juntan con los de Nivelación y con ellos paran para todos lados, les cuesta abrirse en otros grupos.”

En su percepción, los becarios tienen una escasa autovaloración y reconocimiento personal de sí mismos. La contundencia de estos juicios no parece considerar si las universidades reconocen y valoran la lengua y las costumbres, entre otros elementos identitarios de estos estudiantes.

“Ellos tienen cosas que no valoran; tiene que ver con esta pérdida de identidad. Tratan de negar, de olvidar por insertarse aquí de la mejor manera, y no se dan cuenta que algunas cosas como su conocimiento de quechua puede ayudar largamente a integrarse en su espacio. Parece que no valoran sus conocimientos previos.”

Las tutoras perciben que los becarios se enfocan excesivamente en la tarea académica y se preocupan en demasía por lograr un buen rendimiento académico, “sólo piensan en estudiar”. Esto lo conciben como una característica negativa que obstaculiza la interacción con sus pares y dificulta su adaptación a la vida universitaria.

Estas características atribuidas corresponden fundamentalmente, según las mismas entrevistadas, al periodo inicial en la universidad; observan que posteriormente estos rasgos de dificultad y debilidad van diluyéndose a medida que los becarios van ganando confianza, se han adaptado más al nuevo medio y se van pareciendo al estudiante promedio de la universidad: en su comportamiento, su forma de vestir y de hablar.

“Ahora tú los ves y ya no los distingues; se han adaptado tanto, han cambiado hasta su forma de vestir. Porque es diferente; por más que no quieras, es diferente, se nota. Su forma de hablar también ha cambiado, su forma de conducirse.”



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

A diferencia de la percepción de las tutoras que enfatiza en las dificultades y debilidades de los becarios, las jefes de área de tutoría refieren más a características personales positivas que clasificamos como fortalezas: alta motivación, resiliencia, solidaridad, puntualidad, entre otros rasgos distintivos que les atribuyen. Es posible que esta diferencia de percepciones se deba al hecho que las tutoras están en contacto directo y cotidiano con los becarios, cuyo número se incrementó dramáticamente en poco tiempo trayendo nuevas demandas y exigencias a su labor; mientras que las jefes desempeñan labores de gestión del área de tutoría, por lo que están más cerca de los postulados y valores institucionales en materia de diversidad e interculturalidad; su relación con los becarios no es directa. La implementación del Programa se inició sin un tiempo previo de preparación y adecuación tanto de personas como de infraestructura y logística de las universidades.

Para las tutoras, los becarios representan un universo personal desconocido frente al cual se sienten desorientadas y desconcertadas; son para ellas nuevos contextos de vida que los becarios traen a la universidad, muy diferentes a los que ellas están acostumbradas y que corresponden a las características predominantes del estudiante tipo de su universidad, joven urbano de clase media. Es por ello que, cuando se refieren a los estudiantes BECA18 generalmente lo hacen teniendo como referente a ese modelo; este es su referente cultural compartido por ellas, frente al cual establecen las fronteras de diferenciación y jerarquización con los otros.

Estas diferenciaciones se establecen con relación a la forma de vestir, de hablar, de comportarse y de interactuar entre ellos y con los otros, sobre todo con profesores y tutores. Al referirse a prácticas de los becarios sobre el uso de los espacios y recursos del campus o simplemente formas de estar en él, es común encontrar expresiones como “esa es su cultura”, “así acostumbran hacer en su comunidad”. Las diferencias que ellas destacan entre unos y otros estudiantes se deberían a “su cultura”. Llama la atención que, incluso prácticas que en un principio



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

aparecen como valoradas positivamente por ellas, como la puntualidad, el respeto y la prudencia en el trato con el otro, aparecen al mismo tiempo asociadas con algo de menor valor por así decirlo, “su cultura”. La sensación es que hablan de extraños en el campus universitario; la expectativa es que se vayan pareciendo a los otros, al estudiante que para las tutoras es familiar; los becarios tienen que asimilarse a ellos, en esa medida mostrarán que se van adaptando –añadirían, positivamente-, al medio.

La información y el conocimiento que las tutoras tienen acerca del entorno de origen y la familia de los becarios parecen muy reducidos y limitados. Muchas veces el o la becaria es un miembro activo de la economía familiar y, al dejar ese rol por la decisión de migrar para estudiar, sobreviene un motivo de preocupación que se agrega a los académicos. La familia nuclear es un dato fundamental de la historia de vida del becario, pero parece estar fuera del marco de las tutoras para comprender quienes son estos estudiantes y cuáles son sus referentes afectivos y valóricos para conducirse en el nuevo medio. Antes bien, en la percepción de las tutoras la familia del becario está asociada con ideas negativas: “la familia los abandona”, “se aprovecha del dinero de la beca”, “no se interesa por lo que les pasa”, son “familias disfuncionales”, “hay mucha mayor probabilidad de situaciones como papá alcohólico o ausente, mamá con muchos compromisos”. Estas ideas sin embargo parecen estar basadas no en información sino en el prejuicio; debe existir una diversidad de situaciones y contextos familiares, la pregunta es por qué dominan estas ideas y en qué grado ello está mediado por la valoración sobre el origen social y étnico de los becarios.

Sobre la presencia creciente de becarios en su universidad y los cambios que ella identifica en el campus universitario, esta tutora comenta, además de la necesidad de adaptaciones a nivel de la enseñanza debido a los déficit que traen los becarios y el tamaño de los grupos de clase, “las costumbres de los chicos, los chicos llevan su comida y se ponen debajo de un arbolito a comer”.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Se trata entonces de prácticas y arreglos institucionales para la implementación del Programa en las universidades. La presencia cada vez mayor en el campus universitario de estudiantes diferentes al estudiante promedio (urbano, de clase media o “emergente”) como consecuencia de la política de inclusión social, constituye un acontecimiento disruptivo de la norma de la institución educativa que está produciendo diferentes reacciones.

Desde el Programa, una serie de dispositivos conllevan a la diferenciación de los estudiantes BECA18 de los otros estudiantes; tales como el ciclo de Nivelación, el logo del Programa en la ropa-uniforme, la mochila, el “huellero”, la creación de la categoría “BECA18” para la provisión de distintos servicios universitarios. Estas prácticas comportan modos de etiquetamiento y conducen, a formas de estigmatización de los becarios.

No se percibe que las universidades hayan realizado acciones para adecuar la infraestructura y recursos a las nuevas condiciones de un crecimiento dramático del alumnado; la misma provisión de recursos para un número mayor de estudiantes con diferentes necesidades. Las aulas, bibliotecas y laboratorios están más poblados; los servicios de alimentación y los servicios higiénicos tienen mayor demanda. Los efectos no deseados del desbalance son atribuidos a estos nuevos estudiantes; ellos son culpabilizados y responsabilizados por las incomodidades que los que se sienten perteneciendo naturalmente a estos hábitat, atribuyen a un antes y un después de la llegada de los becarios al campus.

A diferencia de las anteriores que fueron menciones espontáneas, cabe destacar que fue necesario preguntar a las tutoras específicamente por aspectos positivos que identificaban en los becarios. A diferencia de las primeras, que son características atribuidas al grupo de estudiantes BECA18, las características positivas tienden a ser atribuidas a individuos. Entre ellas destaca el



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

trato respetuoso, la puntualidad, capacidad para superar situaciones de dificultad, la solidaridad, la motivación y la perseverancia:

“el compromiso, la solidaridad un dato muy destacado en ellos; tienen problemas tan difíciles, tienen una capacidad de lucha, de querer salir adelante, de luchar por sus ideales, a veces uno los ve en el suelo, pero son bien perseverantes. Tienen tantas dificultades, tantos problemas, pero luchan, siguen su meta.”

Aprecian la existencia de una marcada motivación social y una necesidad de retribución por la beca recibida, expresada en un compromiso social con el país. Esta necesidad de retribución no está situada en un futuro al término de los estudios, sino en el presente sobre todo en la orientación a ayudar a otro estudiante en una situación semejante a la de ellos.

“Hay una cualidad humana bien particular en estos chicos que no solamente está ligada a “voy a hacer algo por el otro en el futuro”, sino “voy a hacer algo por el otro ahorita.” Hay que avanzar, hay que ayudar a otro a que pueda avanzar, hay que generar la retribución al país. Eso es una cosa que yo he visto única y exclusivamente en chicos de Beca 18 y que permanece a lo largo del tiempo. Yo creo que los que están motivados, su motivación puede ser como a prueba de balas. Es una motivación que está ligada a alguien más; a que su carrera va a servir para hacer algo bueno con alguien más, que suele ser su familia. “

En cuanto a las características académicas, se presenta la misma tendencia advertida anteriormente: un predominio hacia señalar en primer lugar las dificultades como característica que distingue al grupo de estudiantes becarios. Destaca de manera general la identificación de un pobre nivel de comprensión lectora y redacción y expresión oral. Contradictoriamente las tutoras encuentran extraño que los becarios muestren una excesiva preocupación académica y un mal



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

manejo de la frustración, les afecta demasiado el tema académico; para ellas, los becarios exhiben un alto y desproporcionado nivel de estrés. “El estudio es lo que más vale; entonces la tutoría muchas veces es como una pérdida de tiempo porque es una hora que pierden del estudio. Para ellos hacer significa estudiar, estudiar, estudiar, estudiar.” La renovación de la beca por el Programa está condicionada a la obtención de un promedio de notas cada semestre; esto es una fuente de estrés adicional.

A pesar de esta gran preocupación académica, las tutoras señalan que a los becarios les cuesta reconocer que les va mal en su rendimiento, no quieren contar dificultades ni al tutor, ni a la familia. Para ellas otro de los rasgos intrínsecos de los becarios es que “no se detienen a pensar”, entender e identificar las situaciones que generan los resultados no deseados. Nuevamente, apelan a “la cultura” de los becarios y su entorno como factor explicativo:

“Yo creo que tiene que ver con el contexto en el que han nacido y han crecido; es un contexto que está centrado en el hacer, en el que se vive en el día a día y hay que conseguir lo que sea para poder sobrevivir ese día. Entonces es tan difícil que los chicos tengan una cosa tan concreta como tener una agenda o un cuaderno para puedan programarse para saber qué van a hacer cada día.”

En conclusión, se puede afirmar que la mención espontánea de cómo se percibe al becario está ligada a una visión que exalta en primer lugar y con mayor frecuencia aspectos negativos. Manifiestan que el becario es un estudiante con características particularmente diferentes de los otros, en suma que no se ajusta al estudiante “tipo”. Se observa que los tutores poseen una visión estereotipada de la condición del estudiante becario; conocen poco a este estudiante y sobre su entorno de origen.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

V. Conclusiones y recomendaciones

El análisis realizado nos muestra la necesidad de observar y atender las relaciones entre diversidad – social, cultural y étnica-, e inclusión en los espacios universitarios; así como también atender las brechas existentes entre discursos normativos institucionales y prácticas reales. Las visiones de las tutoras sobre los y las becarias del Programa no corresponden sólo a individualidades; ellas pueden estar expresando y reflejando visiones más amplias y generalizadas sobre la presencia en el campus universitario de “otros”, diferentes del estudiante urbano de clase media que constituye la población estudiantil de las universidades que participan del Programa como receptoras de becarios. El campus universitario no es en modo alguno un espacio neutro; antes bien, es un entramado complejo de relaciones atravesadas por lógicas implícitas que pautan quienes pertenecen y quienes no pertenecen a aquél lugar; éstos serán vistos como extraños, extrañas, que alteran en diversos sentidos el orden establecido dado como el orden normal y deseado. Ello tiene relación con las formas aceptadas de ser y de estar en el campus, en sus dimensiones académica y social. El mensaje parece ser: quien quiere ser parte de aquél mundo debe asimilarse, parecerse a lo que está normalizado; borrar las diferencias, lo diverso, parece ser sinónimo de adaptación. Eso es problemático de cara a la inclusión y es necesario destacar la importancia de su discusión. La inclusión requiere más bien visibilizar y aceptar lo diferente y posibilitar su plena expresión.

Arrojar luz sobre la existencia de discursos y prácticas estereotipadas y discriminatorias por parte de diversos actores de la comunidad universitaria, puede llevar a promover un trabajo activo y comprometido de aproximación a la realidad de los becarios. Identificar las dificultades como también valorar los recursos y mecanismos personales y grupales que accionan para adaptarse a las demandas y condiciones del medio y seguir adelante con su proyecto educativo. El reconocimiento



y valoración de la diversidad cultural en el medio universitario puede dar lugar a un enriquecimiento de las funciones básicas de las instituciones de educación superior: la docencia, la investigación y la responsabilidad social.

Ello tiene una implicancia directa con la tutoría, aunque no se limita a ella. Los y las tutoras pueden ser un puente que ayude a comunicar mundos sociales que se reconocen diferentes. Esa función de comunicación requiere desarrollar capacidad intercultural, pero no sólo quienes cumplen la función de la tutoría sino el conjunto de la institución educativa.

VI. Referencias bibliográficas

Álvarez, M., Gómez, E. & Morfín, M. (2012). Efecto de la beca CONACYT en la eficiencia terminal en el posgrado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14 (1), 153-163. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-alvarezgomez.html>

Berlanga, V., Figuera, P. & Pons-Fanals, E. (2013). Incidencia de la beca salario: impacto, perfil y rendimiento de los estudiantes. *RELIEVE Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*. 19 (2), 1-15.

Catalán, X. & Santelices, V. (2015). Becas y Rendimiento Académico en la Universidad: El caso de la Pontificia Universidad Católica de Chile. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 8 (1), 63-80.

Callender, C. & Wilkinson, D. (2013). Student perception of the impact of bursaries and institutional aid on their higher education choices and the implications for the national scholarship programme in England. *Journal of Social Policy*, 42 (2), 281-308.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Cardona, B., Ramírez, M., & Tamayo, M. (2011). El estudiante recién llegado en el escenario universitario. *Revista Lasallista de Investigación*, 8 (2), 76-88.

Chiappa, R. & Muñoz García, A. L. (2015). Equidad y capital humano avanzado: Análisis sobre las políticas de formación de doctorado en Chile. *Psicoperspectivas*, 14 (3), 17-30.

García Antelo, B. (2010). La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: Percepción y valoración de alumnado y profesorado (tesis de doctorado). Universidad de Santiago de Compostela. Disponible en <http://hdl.handle.net/10347/2840>

Gómez Collado, M. E. (2007). La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM. *Espacios Públicos*, 10 (20), 343-362.

Leyton, D., Vásquez, A. & Fuenzalida, V. (2012) La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes instituciones de educación superior universitaria (IESU): resultados de investigación. *Calidad en la educación*, 37, 61-97.

Luchillo, L. (2009). Los impactos del programa de becas del CONACYT mexicano: un análisis sobre la trayectoria ocupacional de los ex becarios (1997- 2006). *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS*, 5 (13), 175-205. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92415269010>

Martínez Clares, P., Martínez Juárez, M. & Pérez Cusó, J., (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 27 (2), 80-98. Recuperado de <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338246883006>>



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Micin, S., Farías, N., Carreño, B. & Urzúa, S. (2015) Beca nivelación académica: La experiencia de una política pública aplicada en una universidad chilena. *Calidad en la educación*, 42, 189-208.

Narro Robles, J. & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es

Navarrete, D. (2013). Becas de posgrado para indígenas: un programa no convencional en México. *Cadernos de Pesquisa*, 43 (150), 968-985.

Portocarrero, G., Rosales, J.L. & Ponce, T. (2008). Los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú hoy. El caso de Estudios Generales Letras. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Reynaga, G. (2013). Exclusión social y cultural en la educación: caso Universidad Nacional San Cristobal de Humanga – UNSCH (tesis de doctorado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Río, M. A., & Jiménez, M. L. (2014). Las becas 6000 a examen. Resultados, prácticas, expectativas y oportunidades escolares de familias y estudiantes incluidos en el programa. *RIS Revista Internacional de Sociología*, 72 (3), 609- 632.

Rivera, G. (2012). Sistematización de los programas de becas integrales “RP. Jorge Dintilhac SS.CC.” y “Fe y Alegría” de la Pontificia Universidad Católica del Perú (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Távora, J. I. (2014). Financiamiento público de la educación universitaria en el Perú: el caso del programa beca 18 (tesis de maestría). Universitat de Barcelona y Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima.

Villacorta, A. (2012). La universidad pública desde la mirada de los estudiantes. En Cuenca R. (ed.) Movilidad social e identidad. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.

Zavala, V. & Córdova, G. (2010). Decir y Callar. Lenguaje, equidad y poder en la Universidad peruana. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.